

ЗВІТ
за результатами вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності за напрямом
«Управлінські процеси»
у Броварському ліцеї № 11 Броварської міської ради
Броварського району Київської області

Термін проведення: грудень 2024 року – травень 2025 року.

Мета: вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності Броварського ліцею № 11, розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти, визначення сильних сторін управлінської діяльності, виявлення зон розвитку, вдосконалення управлінських процесів та підвищення ефективності управлінських рішень.

Методи збору даних: вивчення документів, спостереження, анкетування педагогічних працівників, здобувачів освіти та їх батьків.

Робоча група у складі: Ірини ТКАЧУК, директора Броварського ліцею № 11 (голова робочої групи), заступників директора з навчально-виховної роботи Олени ГАЖАЛИ, Світлани СЛІПКАНЬ, Ірини ФРОЛОВОЇ, завідуючої науково-методичним відділом Людмили КОРШАК, голови профспілкової організації Оксани ПАНКОВОЇ, методиста, модератора професійної спільноти вчителів-предметників Тетяни БАБЕНКО, практичних психологів Карини МОРГУН, Ірини ТАЛИМОНЧУК, представників батьківської ради та учнівського самоврядування, здійснила вивчення документації, спостереження за освітньою діяльністю Центру позашкільної освіти Броварського ліцею № 11, анкетування учасників освітнього процесу.

Вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності проведено відповідно до Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти (затверджено наказом ДСЗЯО України від 29.09.2021 №01-11/66) за Критеріями оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти, рекомендованими Державною службою якості освіти України.

Самооцінювання управлінських процесів проведено за показниками:

1. Наявність стратегії розвитку та система планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань

У ліцеї розроблено Стратегію розвитку до 2028 року (схвалено педагогічною радою, протокол від 12.03.2024 № 7), яка ґрунтується на аналізі потреб здобувачів освіти, запитах батьківської громади та кадрового потенціалу та спрямована на підвищення якості освітньої діяльності. Планування діяльності відбувається на основі стратегічних пріоритетів, річний план роботи має чітку структуру, логіку побудови, пов'язану з внутрішньою системою забезпечення якості освіти, передбачає проміжний моніторинг виконання цілей. Внутрішній

моніторинг систематично здійснюється, його результати використовуються для корекції управлінських рішень. Стратегія розвитку закладу оприлюднена на сайті ліцею, до її розробки, підготовки пропозицій за певними напрямками було залучено учасників освітнього процесу.

В закладі функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти (схвалено на засіданні педагогічної ради, протокол № 3 від 21.10.2021). Самооцінювання якості освітньої діяльності здійснюється на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти, розроблено інструментарій для її аналізу та оцінювання, визначено періодичність та механізм проведення самооцінювання. Аналітичні звіти за результатами самооцінювання обговорюються на засіданнях педагогічної ради, за пропозиціями вносяться корективи до перспективного та річного планування. Узагальнені матеріали самооцінювання за визначеними напрямками щорічно оприлюднюються на сайті ліцею.

Керівництво закладу планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання, території. Ліцей є учасником громадських проєктів за рахунок бюджету територіальної громади та міжнародних грантів щодо покращення матеріально-технічної бази закладу. Заходи щодо планування та розвитку матеріально-технічної бази передбачені у стратегічному та річному плануванні.

2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм

Керівництво ліцею сприяє створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру. Визначальна умова для створення такої атмосфери – обґрунтованість і відкритість управлінських рішень. До основних ознак сприятливого соціально-психологічного клімату у ліцеї належать: можливість для учасників освітнього процесу вільно висловлювати власні думки під час обговорення питань, відсутність тиску керівника, достатня інформованість про освітню діяльність закладу, задоволеність приналежністю до ліцею.

За результатами анкетування 75% педагогів вважають, що психологічний клімат закладу сприяє співпраці педагогів, 25% – в цілому сприяє, але співпраця переважно є ситуативною, тоб-то для виконання визначених завдань; умовами праці цілком задоволені 58% та переважно задоволені 42% педагогів.

На запитання чи відкрите керівництво для спілкування, ствердну відповідь дали 80% дітей та 90% батьків здобувачів освіти. 80% учнів вважають, що їм комфортно, або в цілому комфортно в ліцеї, 88% відповіли, що у ліцеї почуваються у безпеці, або здебільшого у безпеці.

Учасники освітнього процесу мають відкриту і повну інформацію про освітню діяльність закладу, мають можливість впливати на прийняття управлінських рішень. Для

цього проводяться наради, обговорення, вносяться пропозиції та розглядаються пропозиції, діють «скриньки довіри». На запитання чи вчасно розглядаються звернення до керівництва та вживаються відповідні заходи реагування на них, ствердно відповіли 79,6% батьків. 44,2% вважають, що їх думка враховується під час прийняття важливих управлінських рішень, 48,5% – враховується частково.

90,2% батьків відповіли, що існує дієвий зворотній зв'язок з педагогами, найчастіше батьки отримують інформацію від класних керівників (78,6%), зі спільнот у соціальних мережах (30,1%). Учні найчастіше отримують інформацію від класного керівника (92%), з інформаційних стендів (40%).

Ліцей оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах (інформаційні стенди, сайт, сторінки у соціальних мережах). Зокрема на сайті закладу в обов'язковому порядку оприлюднено: Статут ліцею; освітні програми, що реалізуються в закладі, перелік освітніх компонентів, що передбачені ними; річний звіт про діяльність закладу; ліцензії на провадження освітньої діяльності; структура та органи управління; кадровий склад закладу; наявність вакантних посад; правила прийому до закладу; правила перебування осіб в ліцеї, правила поведінки здобувачів освіти, правила внутрішнього трудового розпорядку, режим роботи закладу; фінансові звіти, кошториси, баланс, інформація про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих з інших джерел не заборонених законодавством; інформація про матеріально-технічне забезпечення закладу; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію боулінгу; інша інформація, що оприлюднюється за рішенням закладу освіти або на вимогу законодавства.

3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників

Кадрова політика орієнтована на добір компетентних, ініціативних і мотивованих педагогів. Директор ліцею формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних працівників та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітніх програм. Штат педагогів укомплектовано на 92% від потреби, зокрема є вакантні посади практичного психолога, соціального педагога, вихователя групи продовженого дня. 98,3% вчителів мають педагогічну освіту та працюють за фахом.

Керівництво закладу мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної діяльності. 100% педагогів задоволені, або переважно задоволені мотиваційними заходами, які практикуються. Закладом розроблено Положення про порядок та умови преміювання працівників закладу (затверджено наказом від 27.12.2023 № 122-ОД), яким визначено порядок і розміри преміювання та чіткі показники матеріального стимулювання працівників.

Критеріями преміювання визначено: своєчасне і якісне виконання планової або оперативної роботи; значні досягнення в роботі, високі показники діяльності; ефективне володіння формами і методами організації освітнього процесу; наявність власного або творче використання перспективного педагогічного досвіду; здійснення експериментальної роботи, впровадження інновацій; активна участь у роботі професійних спільнот; підготовка здобувачів освіти до участі в учнівських олімпіадах, фестивалях-конкурсах дитячої творчості; участь у фахових конкурсах, виставках педагогічної майстерності тощо.

Керівництво закладу створює умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників.

В закладі створено умови для постійного професійного розвитку: педагогічні працівники проходять курси підвищення кваліфікації, беруть участь у методичних заходах, освітніх проєктах, педагогічних студіях. Здійснюється наставництво, підтримується педагогічне новаторство.

Атестація педагогів ліцею проводиться відповідно до Положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 09.09.2022 № 805, наказу Міністерства освіти і науки України від 10.09.2024 № 1277 «Про внесення змін до Положення про атестацію педагогічних працівників (зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 жовтня 2024 року за № 1634/42979)», що набув чинності 05.11.2024. З метою організації проведення атестації педагогічних працівників видаються накази: «Про створення атестаційної комісії», «Про проведення атестації педагогічних працівників» (затверджуються списки педагогів, які підлягають черговій та позачерговій атестації, графіки проведення засідань атестаційної комісії, строки проведення атестації), «Про вивчення досвіду педагогічних працівників, які підлягають черговій та позачерговій атестації» (визначаються відповідальні за аналізування практичного досвіду роботи педагогічних працівників, які атестуються, затверджуються графіки проведення показових заходів), «Про підсумки атестації педагогічних працівників».

Підвищення кваліфікації педагогічних працівників відбувається у відповідності до Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (затверджено постановою Кабінету Міністрів України № 800 від 21 серпня 2019 р.). Педагоги самостійно обирають форми, види, напрями та суб'єктів підвищення кваліфікації. Окремі види діяльності педагогічних працівників у суб'єктів підвищення кваліфікації, які не мають ліцензії, визнаються рішеннями педагогічної ради відповідно до Положення про порядок визнання результатів підвищення кваліфікації педагогічних працівників Броварського ліцею № 11 (затверджено рішенням педагогічної ради, протокол № 8 від 11.06.2020).

Перспективні плани підвищення кваліфікації педагогічних працівників складаються за пропозиціями педагогічних працівників на основі самостійного та вільного вибору, схвалюються педагогічною радою. Педагоги обирають переважно дистанційні форми підвищення кваліфікації на платформах КНЗ КОР «Київський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти», «EdEra», «На Урок», ГО «Прометеус», ТОВ «Всеосвіта», ГС «Освіторія», «Асоціація інноваційної та цифрової освіти», ТОВ «Академія інноваційного розвитку освіти», «Mathema», ГО «ІППО», освітній онлайн-платформі «Зрозуміло», Дія та інших на безоплатній основі.

Матеріали щодо атестації та підвищення кваліфікації оприлюднено на сайті Броварського ліцею № 11 в розділі «Науково-методична робота».

За опитуванням (анкетуванням) педагогічні працівники вважають, що в закладі створено умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації (91,7%). Власний досвід педагогічні працівники пропагують через публікації на сайті закладу (66,7%), освітніх інтернет-платформах (66,7%), у власних електронних портфоліо професійної діяльності (80,6%).

4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, ухвалення управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу з місцевою громадою

Управлінські рішення ухвалюються з урахуванням думки педагогів, учнів і батьків. Освітній процес орієнтовано на потреби дитини, за потреби реалізуються індивідуальні освітні траєкторії. Забезпечено психологічну підтримку, застосовуються методики, спрямовані на розвиток ключових компетентностей, формування навичок саморозвитку й самостійності. Освітні програми Броварського ліцею та його внутрішніх структурних підрозділів – Центру розвитку дитини, Центру позашкільної освіти розроблені відповідно до нормативних документів в галузі освіти. За опитуванням 96,6% батьків загалом задоволені організацією освітнього процесу в закладі.

У закладі створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. 93,7% батьків, 88% учнів, 97,3% педагогів зазначили, що в закладі розроблені й оприлюднені Правила поведінки та учасники освітнього процесу їх дотримуються, права учасників освітнього процесу не порушуються.

В ліцеї організована тісна співпраця з батьками. Систематично проводяться батьківські збори, індивідуальне консультування з різних питань, висвітлення інформації на сайті ліцею. При прийнятті управлінських рішень беруть участь педагогічні працівники представник батьківського та учнівського самоврядування. Останнім часом запроваджено ефективні форми партнерської взаємодії «Івент у колі партнерів», «Діалогова платіорма». Серед питань, у вирішенні яких брали участь, учні відзначили: оформлення та дизайн

навчальних кабінетів (48%), визначення профілю (модуля) навчання (24%), організація дозвілля (36%).

Керівництво ліцею створює належні умови для розвитку громадського самоврядування. Зокрема, створені та функціонують Батьківська рада та Рада лідерів ліцею (учнівське самоврядування), первинна профспілкова організація педагогічних працівників. 72,3% батьків вважають, що органи батьківського самоврядування дієві, беруть участь у вирішенні питань організації та забезпечення освітнього процесу.

Керівництво закладу сприяє виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їхньої участі в житті місцевої громади. 84,5% батьків, 64% учнів, 97,2% педагогів відповіли, що брали участь у проектах, благодійних акціях, заходах, волонтерських ініціативах.

5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

У закладі сформовано чіткі правила й норми щодо дотримання академічної доброчесності, які є складовою Положення про академічну доброчесність педагогічних працівників, здобувачів освіти Броварського ліцею № 11 (схвалено на засіданні педагогічної ради Броварського ліцею № 11 (протокол № 1 від 31.08.2022)). Педагоги ознайомлені з вимогами щодо доброчесного оцінювання, роботи з джерелами, недопущення плагіату. Для учнів та батьків проводяться просвітницькі заходи, створено умови для формування відповідального ставлення до навчання.

Для запобігання випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти (списування, плагіат, фальсифікація тощо) педагоги ознайомлюють учнів з основами авторського права (44,4%), проводять тематичні бесіди (69,4%), під час навчальних занять дають такі завдання, які унеможливають списування (44,4%), використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності (41,7%).

84% учнів зазначили, що з ними проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності. За порушення академічної доброчесності учні можуть бути притягнені до академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції. За опитуванням учнів вчителі інформують їх про негативне ставлення до корупції переважно шляхом проведення уроків (68%), бесід (36%), бесіди із запрошенням гостей (20%).

Членами робочої групи здійснено аналіз отриманих даних і зроблено **висновки**:

- Броварський ліцей № 11 має чітко сформульовану, зрозумілу та реалістичну стратегію розвитку на основі SWOT-аналізу; Стратегія розвитку на 2024-2028 роки оприлюднена, доступна для батьків та інших зацікавлених осіб;
- річний план роботи реалістичний, враховує конкретні умови діяльності, схвалений педагогічною радою та оприлюднений; за підсумками навчального року здійснюється аналіз виконання поставлених завдань;
- внутрішня система забезпечення якості освіти ліцею перебуває у стані розбудови; за результатами самооцінювання готуються висновки та визначаються напрями поліпшення якості освітньої діяльності; висновки використовуються у плануванні роботи на наступний навчальний рік;
- керівництво закладу дбає про стан матеріально-технічних умов, який забезпечує належний рівень освітнього процесу;
- в ліцеї переважно створено комфортний психологічний клімат та атмосферу довіри між учасниками освітнього процесу;
- управлінські рішення є обґрунтованими і прозорими, учасники освітнього процесу здебільшого мають можливість впливати на прийняття управлінських рішень;
- для реалізації освітніх програм ліцей в достатній мірі забезпечений кваліфікованими педагогічними та іншими працівниками; адміністрація працює над заповненням вакансій;
- керівництво ліцею сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників, їх атестації та добровільній сертифікації; застосовує засоби матеріального та морального заохочення;
- освітній процес організовано на засадах людиноцентризму; учасники освітнього процесу обізнані зі своїми правами та обов'язками, переважно вважають їх справедливими і доречними;
- в ліцеї здебільшого налагоджено конструктивну комунікацію керівництва з іншими учасниками освітнього процесу;
- в ліцеї розроблено Положення про академічну доброчесність; просвітницька робота з учнями та батьками дещо формалізована.

Разом з тим, для підвищення ефективності управлінських рішень у ліцеї надано **рекомендації**:

1. *Удосконалити стратегічне планування*

– Переглянути стратегію розвитку з урахуванням нових викликів – військовий стан, реалізація завдань III (формульованого) етапу експерименту на всеукраїнському рівні за темою «Розвиток освітнього акмесередовища авторської Школи зростання успішної особистості».

– Активніше залучати педагогічну та батьківську спільноту, лідерів учнівського самоврядування до формування стратегічних цілей.

– Здійснювати щорічну актуалізацію річного плану та проміжний аналіз досягнутих результатів.

2. Посилити моніторинг та аналітичну функцію управління

– Продовжити регулярне анкетування учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності та управлінських рішень.

– Використовувати результати моніторингу для корекції рішень та публічного звітування.

3. Забезпечити наступність та індивідуальність професійного розвитку педагогів

– Активізувати внутрішньооліцейне наставництво, обмін досвідом.

– Стимулювати участь педагогів у фахових конкурсах, тренінгах, програмах неформальної освіти.

4. Посилити практики конструктивної співпраці з учасниками освітнього процесу

– Проводити педагогічні ради – стратегічні сесії у форматі івенту, діалогової платформи, фасилітації.

– Підтримувати проєкти, які ініціюють учні або батьки.

– Розширити коло партнерів з числа професійної громади, представників бізнесу.

– Проводити спільні соціальні ініціативи, які формують позитивний імідж ліцею.

5. Забезпечити неформальний підхід щодо дотримання академічної доброчесності

– Впровадити внутрішню політику з чіткими алгоритмами реагування на порушення.

– Проводити просвітницькі заходи для учнів щодо чесного навчання, дотримання авторського права.

Директор Броварського ліцею № 11,
голова робочої групи



Ірина ТКАЧУК

22.05.2025